

# こんなときには？

こんなときに…

こちらのページをご覧ください

組織

かんぽ生命保険と  
郵便局との関係は？

→ 当社と郵便局との関係

12  
ページ

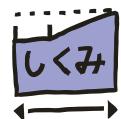
→ 当社の商品を取り扱う  
生命保険募集人

13  
ページ

申込みに際して

この保険商品の特長は？

→ 特長としくみ



24  
ページ

クーリング・オフ  
(申込みの撤回) をしたい

→ クーリング・オフ制度

18  
ページ

告知とは、なに？

→ 健康状態などの告知



14  
ページ

保障は、いつから開始するの？

→ 契約の保障（責任）の開始

17  
ページ

保険金の受け取り

保険金の受け取りができる場合は？

→ 基本契約の保障内容



32  
ページ

→ 特約の保障内容



36  
ページ

保険金の受け取りが  
できない場合は？

→ 保険金などを  
支払いできない場合



43  
ページ

保険金の請求方法は？

→ 保険金の請求方法



28  
ページ

## 契約後の取扱い

こんなときに…

こちらのページをご覧ください

住所や名前が変わった

→ 住所などの変更に  
伴う各種手続き



56  
ページ

保険証券や  
保険料払込証明書の再発行は？

お金が必要になった

→ 契約者貸付制度



57  
ページ

保険契約（保障）を  
復活する方法は？

→ 契約の復活



54  
ページ

保険契約の保障内容の  
見直しをしたい

→ 保障内容の見直しを  
検討されているお客さまへ

60  
ページ

保険料の払込みが難しい

→ 保険料の払込みが難しい場合

55  
ページ

保険契約を解約したい

→ 契約の解約と返戻金



59  
ページ

## 税金

生命保険料や保険金の税金は？

→ 生命保険と税金

62  
ページ

## その他

用語がわからない

→ 用語解説

206  
ページ

相談・照会・苦情は？

→ 問い合わせ窓口



210  
ページ